【絕美山水】奧捷、大鍾山14日

阿聯酋雙點進出、夢幻三湖：國王湖上下湖全覽+聖沃夫岡湖+哈斯塔特湖
大鐘山冰河公路、市場獨家首創維也納藝術雙宮：貝爾維帝宮+熊布朗宮
歐洲最漂亮的溫泉療養勝地、波希米亞童話小鎮、薩爾茲卡瑪古湖區、真善美音樂之都
獨家布拉格古董車體驗、三大主題連泊、奧捷在地美食、米其林推薦或高帽子餐廳



台北 (02)2506-5626
高雄 (07)269-3558
台中 (04)2437-1499

【絕美山水】奧捷、大鍾山14日

航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	杜拜	阿聯酋	EK387	00:20	06:15
台北	杜拜	阿聯酋	EK367	23:05	04:35+1
杜拜	維也納	阿聯酋	EK 127	08:55	12:25
布拉格	杜拜	阿聯酋	EK140	16:10	23:55
杜拜	台北	阿聯酋	EK366	03:45	16:10

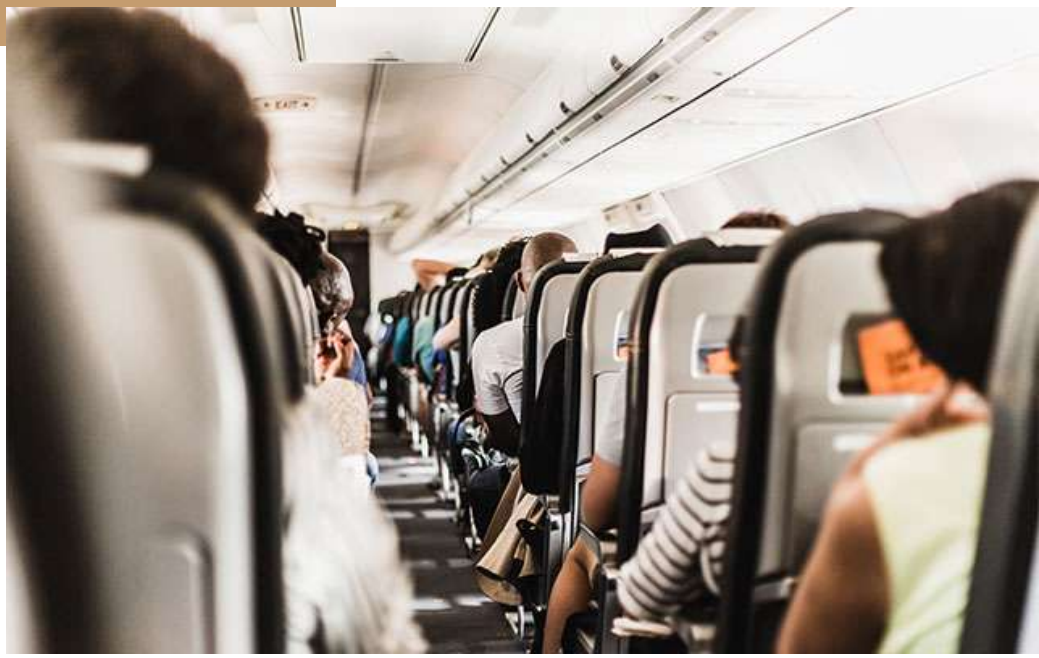
航班地圖



Day 1

台北／轉機點

夜宿機上



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

轉機點／維也納市區觀光

早餐：機上
午餐：機上
晚餐：網紅超人氣豬肋排料理

ACCOR Hotels ★★★★
或 IHG Hotels ★★★★
或 Austria Trend Hotels ★★★★
或 Leonardo Hotels ★★★★
或同等級



維也納

奧地利的首都，以其優雅的建築、悠久的音樂傳統和豐富的文化遺產聞名。這座城市完美融合了歷史與現代，擁有宏偉的宮殿、美麗的公園和世界級的博物館。維也納的咖啡館文化也是一大特色，吸引無數遊客前來體驗。

維也納市區觀光

歷時800多年的哥德式聖史蒂芬大教堂，在維也納的市中心，是維也納的心臟地帶。穿越哈布斯堡家族的霍夫堡宮，感受其當時的興盛。接著，來到了氣派的英雄廣場，歐根親王的銅像在此見證奧匈帝國的興衰。





維也納自由活動

維也納特別安排自由活動時間，讓您可以隨性安排想做的事，逛逛老城內的精品區、享受購物樂趣；卡特納大街上應有盡有的各式商店，紀念品，百貨公司一應俱全，伴手禮不缺席；尋找維也納各大知名咖啡館，坐下來享受一杯維也納咖啡，優雅度過屬於您的帝國時光！

旅遊時間預計表

- 15:00 - 16:00 維也納市區觀光
- 16:00 - 18:00 維也納自由活動

Day 3

市場獨家維也納藝術雙宮→悠閒午後時光

走進貝爾維帝宮與熊布朗宮，親炙皇室與藝術的華麗交織
獨家內部導覽
帶您穿越宮廷時光，揭開奧地利藝術殿堂的風華面紗

早餐：飯店內早餐
午餐：維也納水煮牛料理
晚餐：中式料理

ACCOR Hotels ★★★★
或 IHG Hotels ★★★★
或 Austria Trend Hotels ★★★★
或 Leonardo Hotels ★★★★
或同等級



貝爾維帝宮

貝爾維帝宮是維也納著名的巴洛克宮殿之一，依地勢高低分成上下兩棟，上貝爾維帝宮收藏著克林姆最有名的「吻」，可謂是奧地利鎮國之寶。下貝爾維帝宮則是收藏中世紀及巴洛克時期作品的博物館。

熊布朗宮

坐落於維也納西南部，是歐洲僅次於凡爾賽宮的宏偉巴洛克藝術傑作。這座皇宮見證哈布斯堡王朝的輝煌世紀，特別是著名的女皇瑪麗亞·特蕾莎在1743年下令營建了這座氣勢磅礴的宮殿和華麗的巴洛克式花園。傳說中，皇室在此飲用的清爽泉水，獲得美泉之名。





維也納午後悠閒

利用午後的自由活動時間，到克恩滕散步大道，品嚐知名蛋糕下午茶，看看富麗堂皇的皇城大街，追尋歷史的同時，享受生活、盡情感受這孕育一代又一代藝術家、光芒四射的維也納魅力。

旅遊時間預計表

- 10:30 - 12:00 參觀貝爾維帝宮
- 14:00 - 15:30 參觀熊布朗宮
- 16:00 - 18:00 維也納悠閒午後時光

貝爾維帝宮、熊布朗宮 / 維也納

Day 4

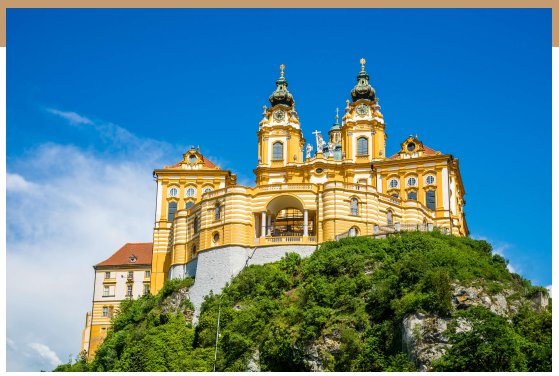
維也納→梅爾克修道院→哈斯塔特

1.如遇哈斯塔特飯店客滿，將改宿鄰近湖區或山林秘境同等級飯店，請以說明會手冊為準。
2.入住世界文化遺產哈斯塔特，飯店房型與床型將不予指定，敬請諒解。
3.由於遊覽車無法進入哈斯塔特，請於今日準備兩天一夜過夜行李。

維也納-86KM-梅爾克-206KM-哈斯塔特

早餐：飯店內早餐
午餐：梅爾克風味料理
晚餐：飯店主廚料理或湖區料理

Seehotel ★★★★
或 Heritage Hotel ★★★★
或 Arabella Jagdhof ★★★★
或同等級



梅爾克修道院

莊嚴聳立於山頂的梅爾克修道院，富麗堂皇的巴洛克式裝飾，構成了一幅優美的多瑙河風景畫。2000年該地區被列入《世界文化遺產》。

哈斯塔特

哈斯塔特是一座居民人數不到千人的小鎮，過去居民仰賴鹽礦維生，直到1997年此小鎮被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，因此聲名大噪，成為奧地利最著名的觀光景點，也被票選為此生必去的19個小鎮之一。





薩爾茲卡瑪古湖區

阿爾卑斯山冰河地形造就的綺麗風光及宜人氣候，成為奧匈帝國皇室貴族及藝術家們嚮往之地，加上7000年悠久的歷史文化，1997年被列入世界文化遺產。聖沃夫岡湖和秀麗的哈斯塔特湖，都是奧地利湖區最美的景緻。

旅遊時間預計表

- 11:00 - 14:00 參觀梅爾克修道院及享用午餐
- 14:30 - 17:30 專車前往哈斯塔特

梅爾克修道院

Day 5

哈斯塔特→天空步道、鹽礦→卡普倫

1.如遇斜坡纜車停駛或休息期間，將退回每人20歐元，並取消天空步道行程。
2.如遇鹽礦客滿，則改為參觀其他鹽礦，行程將因應實際預訂調整，請以說明會手冊為準。
3.住宿點將以卡普倫、濱湖采爾及其周圍小鎮為主，部分飯店無兩小床及行李搬運服務，請以說明會手冊為準。

哈斯塔特-111KM-卡普倫

早餐：飯店內早餐
午餐：湖區風味料理
晚餐：飯店主廚料理

KUHOTEL ★★★★
或 Tauern Spa ★★★★
或 Das Alpenhaus ★★★★
或 Hotel Latini ★★★★
或同等級



天空步道

傳統民宅沿著湖岸山壁而建，寧靜幽美，觸目所及盡是如詩如畫。搭乘纜車登上海拔835公尺高度的車站，散步前往天空步道，由高處鳥瞰哈斯塔特欣賞一覽無遺的湖區美景。【如遇斜坡纜車維修或關閉停駛，將退回每人20歐元】



鹽礦

鹽礦位於哈斯塔特湖的地下，深度約1200米，有約7000年的開採歷史，是世界上最古老的鹽礦之一，也是奧地利的重要經濟和文化遺產。最著名的鹽礦滑梯位於礦坑內部，長約300米，是歐洲最長的鹽礦滑梯，乘坐滑梯從礦坑頂部滑下，體驗刺激的滑梯之旅。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 漫步哈斯塔特、探索天空步道
- 14:00 - 15:30 鹽礦體驗之旅

斜坡纜車、鹽礦

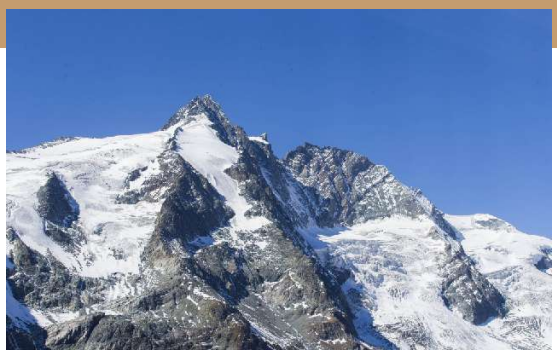
Day 6

卡普倫→大鐘山冰河公路→卡普倫

卡普倫-51KM-大鐘山冰河公路-51KM-卡普倫

早餐：飯店內早餐
午餐：景觀餐廳料理
晚餐：地方風味料理

KUHOTEL ★★★★
或 Tauern Spa ★★★★
或 Das Alpenhaus ★★★★
或 Hotel Latini ★★★★
或同等級



大鐘山

奧地利第一高峰，位於霍恩陶恩國家公園內。山體雄偉且終年積雪，山腳擁全奧最大的帕斯特澤冰河。這裡不僅是著名的攀登聖地，更能透過冰河公路近距離欣賞其壯麗山容，是阿爾卑斯山的代表地標。

大鐘山冰河公路

大鐘山冰川公路是一條貫穿南北冰山的偉大傑作，可以眺望奧地利最美的帕斯特爾茲冰河，總長48公里，擁有36個彎道，被稱為歐洲最美麗的全景公路，遊客們可以在這裡飽覽周邊三千公尺高峰的壯麗景色。





法蘭茲約瑟夫皇帝觀景台

源於1856
年奧地利皇帝法蘭茲·約瑟夫一世為親睹冰河而親臨此地。後人將其駐足的高地命名紀念。隨著 1935
年大鐘山冰河公路開通，此處成為整條公路的核心終點，讓後世旅客能重溫皇室足跡，俯瞰壯麗的帕斯特澤冰河與大鐘山。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:00 專車前往大鐘山
- 10:00 - 12:00 大鐘山冰河公路
- 12:00 - 15:00 遊覽觀景台及景觀餐廳用餐

大鐘山冰河公路

Day 7

卡普倫→國王湖上下湖區→聖沃夫岡湖

獨家國王湖上下湖區完整體驗
國王湖為季節性景點，如遇不可抗力因素(如氣候因素停開或非夏季船班時間)導致未開放，將於現場退船票費用。
2027年上湖區開放時間：4月24日至10月10日

卡普倫-86KM-國王湖-76KM-聖沃夫岡湖

早餐：飯店內早餐
午餐：湖區漫步餐食自理
晚餐：白馬酒店晚宴或湖區料理

Weisses Rossi ★★★★
或 Scalaria ★★★★
或 Arabella Jagdhof ★★★★
或同等級



國王湖上湖區

搭乘電動船續航至終點站碼頭後，彷彿進入一處與世隔絕的領域。健行約二十分鐘，即可抵達隱藏於山林深處的上湖。秘境湖區最動人之處，在於藍天白雲與壯闊群山完美倒映在如明鏡般的七彩湖水中。湖畔的木造小屋，點綴了遺世獨立的靜謐。



國王湖下湖區

國王湖被四周嚴峰峭壁和蒼翠樹木環抱，以其清澈的湖水聞名，被譽為德國最乾淨美麗的湖。為保護水質，湖中只允許電動船、手划船和腳踏船航行。搭乘電動船深入湖區，沿途欣賞湖中紅寶石聖巴塔羅美教堂，湖光山色如夢影般痴醉。

旅遊時間預計表

- 09:30 - 11:00 專車前往國王湖
- 11:00 - 14:00 遊覽下湖區、午餐自理
- 15:00 - 17:00 遊覽上湖區、小健行

國王湖遊船

備註：如遇聖沃夫岡湖區飯店客滿，將改宿鄰近湖區飯店或山林秘境，行程及晚餐將因應當團確認飯店而作調整，請以說明會手冊為準。

Day 8

聖沃夫岡湖遊船→薩爾茲堡

聖沃夫岡湖-35KM-薩爾茲堡

早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：薩爾茲堡風味料理

Radisson Blu ★★★★
或 Mercure ★★★★
或 Holiday Inn ★★★★
或 NH Collection ★★★★
或同等級



薩爾茲堡

現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市。它是音樂天才莫札特的出生地及指揮家赫伯特．馮．卡拉揚的故鄉，更因電影真善美的拍攝地而聲名大噪。薩爾茲堡老城在1996年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。

薩爾茲堡市區觀光

由『真善美』電影拍攝背景米拉貝爾花園，散步進入老城區來到了主廣場，薩爾茲堡大教堂前的四位聖人靜靜佇立。從街角轉出，奶油黃的醒目建築讓人駐足昂首觀望，原來是莫札特的出生地。順著路走向名店街，人潮絡繹不絕，一起跟上大家的腳步來逛一逛吧！





米拉貝爾花園

米拉貝爾宮和花園始建於1606年，是當時的大主教沃爾夫迪特裡希為其情人莎樂美而建造，在迪特裡希去世後由後繼者更名為米拉貝爾宮殿。如今這裡成為了薩爾茨堡的市政廳。曾是知名電影《真善美》中，女主角帶著孩子們歡唱「Do-Re-Mi」的地方。

旅遊時間預計表

- 11:20 - 11:55 聖沃夫岡湖遊船
- 12:00 - 12:30 專車前往薩爾茲堡
- 14:00 - 17:00 遊覽薩爾茲堡及自由活動

聖沃夫岡湖遊船、薩爾茲堡纜車或僧侶山電梯 / 薩爾茲堡

Day 9

薩爾茲堡→庫倫諾夫

薩爾茲堡-218KM-庫倫諾夫

早餐：飯店內早餐
午餐：波西米亞燒烤拼盤
晚餐：探索小鎮餐食自理

Hotel Zlaty Andel ★★★★
或 Hotel Grand ★★★★
或 Bellevue Hotel ★★★★
或 OLDINN ★★★★
或同等級



庫倫諾夫

有人稱庫倫諾夫是波希米亞上的珍珠，踏出的每一個步伐，就像是在溝通著現在與數百年來的歷史與回憶。庫倫諾夫所擁有的不僅僅只是巨石上宏偉的城堡與寧靜的古代街道與建築，經過開發後，更是一個充滿觀光潛力的小鎮。

庫倫諾夫古城

漫步古城，巷弄間文藝復興的房子一棟棟的連接，經過木橋走上老城堡區，傳統的捷克文藝復興工法，彩繪牆壁真真假假令人著迷，從城堡居高臨下將整個庫倫諾夫小鎮美景收納眼簾，更是拍照的絕佳景點。下山後各式各樣的商店、琳琅滿目，享受歡樂購物時光。





中古世紀變裝

庫倫諾夫曾是波希米亞羅森堡玫瑰家族所擁有的美麗城市，每年著名的玫瑰花瓣嘉年華，就是在歌頌讚揚緬懷玫瑰家族的時代。時空將穿越到中古世紀，您將換上各式的中世紀服裝，在充滿文藝復興氣息的城市裡感受文化饗宴。

旅遊時間預計表

庫倫諾夫城堡、中古世紀變裝 / 庫倫諾夫

- 09:00 - 12:00 專車前往庫倫洛夫
- 14:00 - 18:00
  走訪古城區、體驗中古世紀變裝、自由活動

備註：由於庫倫諾夫小鎮石板路行李運送不便，請於今日準備兩天一夜過夜行李。

Day 10

庫倫諾夫→卡羅維瓦利→布拉格

庫倫諾夫-235KM-卡羅維瓦利-130 KM-布拉格

早餐：飯店內早餐
午餐：捷克傳統黃金烤鴨料理
晚餐：中式料理

Art Nouveau Palace ★★★★★
或 W Prague ★★★★★
或 Julius Prague ★★★★★
或 徒步區五星飯店 ★★★★★
或同等級



卡羅維瓦利

卡羅維瓦利是一座依山傍谷的溫泉渡假小鎮，優雅環境中散發各時期的建築風華，許多國際名人特地來此進行溫泉治療，著名的卡羅維瓦利國際電影節和莫瑟玻璃製造商都在此，是不可錯過的旅遊景點。

歐洲最漂亮的療養勝地

卡羅維瓦利擁有13個主要溫泉，處處噴湧的溫泉，據說含有40種以上的礦物質，能夠治病痛。這裡是捷克規模最大的溫泉療養地，得天獨厚的自然資源與美景令人流連忘返。





布拉格

捷克共和國的首都，同時也是歐洲歷史名城。羅馬式、哥德式教堂建築、繁複華麗的巴洛克式，文藝復興的人文精萃、百來座紅色尖塔的教堂與古堡高低排列、季節的光紋在塔尖上翩翩舞動著，因而造就了「百塔之城」的美稱。

旅遊時間預計表

- 08:30 - 12:30 專車前往卡羅維瓦利
- 12:30 - 16:00 遊覽卡羅維瓦利老城、溫泉迴廊
- 16:00 - 18:00 專車前往布拉格

備註：布拉格部分飯店無兩小床房型，敬請見諒。

布拉格

Day 11

布拉格市區觀光、古董車體驗、哈維爾市集

穿梭於千塔之城－浪漫布拉格

早餐：飯店內早餐
午餐：小城區五星飯店精緻料理
晚餐：人氣義式風味料理

Art Nouveau Palace ★★★★★
或 W Prague ★★★★★
或 Julius Prague ★★★★★
或 徒步區五星飯店 ★★★★★
或同等級



布拉格城堡

參觀世界上最大的古城堡，長570米，寬約130米，這裡保存著波希米亞王國的王冠。布拉格城堡有教堂、花園、宮殿，佔地面積廣大令人嘆為觀止，聖維特主教座堂、舊皇宮等廳堂也都是參觀重點。

黃金小巷

在16世紀時有大批的煉金士來這裡煉金，黃金小巷因此得名；巷弄內有著中世紀風格、古樸可愛的平民房屋，著名的作家－卡夫卡就曾住在這條巷子中的第22號建築內，吸引不少書迷前來朝聖。





古董車漫遊布拉格

搭乘古董車漫遊在布拉格是一種既優雅又新奇的體驗。古董車的木質車身、皮革座椅、以及古董風格的內裝，讓人彷彿置身於過去的時代。沿著蜿蜒的街道，經過古色古香的建築、穿梭於熙來攘往的人群，感受布拉格的歷史風情。【車款以現場提供為主】

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 古董車體驗、參觀城堡、黃金小巷
- 14:00 - 15:00 走訪小城區、查理四世橋
- 16:00 - 19:00 哈維爾市集、午後悠閒時光

古董車體驗、布拉格城堡、黃金小巷

Day 12

天文鐘、伏爾塔瓦河遊船、自由活動

早餐：飯店內早餐
午餐：米其林推薦料理或高帽子美食餐廳
晚餐：自由活動餐食自理

Art Nouveau Palace ★★★★★
或 W Prague ★★★★★
或 Julius Prague ★★★★★
或 徒步區五星飯店 ★★★★★
或同等級



天文鐘

著名的中世紀天文鐘，座落於老城廣場的市政廳的南面牆上，天文鐘包括三個主要部分：天文鐘面－代表太陽和月亮在天空中的方位，顯示各種天文資料；行走的使徒－每小時顯示使徒和其他移動雕塑；下方的日曆盤代表月份。

伏爾塔瓦河遊船

作家卡夫卡說過：「我最愛划船，沿伏爾塔瓦河逆流而上，在仰臥船中順流而下，一路欣賞座座造型各異的橋。」跟隨領隊的腳步，搭船欣賞千塔之國美城布拉格，當船隻緩緩穿越查理大橋，開啟伏爾塔瓦河的哥德式樂章。





布拉格自由活動

漫步在舊城區的石板路上，欣賞街頭藝人不定時的演出，感受布拉格城市的氣息，空氣中偶爾飄來的香味，是街邊小販的傳統美食。建議您也可以自行前往瓦茲拉夫廣場上新式的現代商店，巴黎大道精品購物區，或是傳統紀念品林立的哈維爾傳統市集逛逛。

旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 登布拉格天文鐘
- 10:45 - 11:45 伏爾塔瓦河遊船
- 14:00 - 18:00 布拉格自由探索時光

天文鐘、伏爾塔瓦河遊船

Day 13

布拉格／轉機點

早餐：飯店內早餐
午餐：機上
晚餐：機上

夜宿機上



午班機－輕鬆假期

回程下午班機的優點，就是有個輕鬆的早晨享受豐盛早餐，充分運用時間，享受最後的假期！稍晚團體集合後前往機場辦理退稅以及登機手續，準備返回可愛的家。



笑著道別．很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。

Day 14

轉機點／台北



感謝有您，一同走過這段風景

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。願這些美好的時刻在您心中持續閃耀，期待未來能與我們分享更多旅途中的點滴。

備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 費用包含：全程經濟艙機票、餐食(自理餐除外)、住宿、行程中安排之入內參觀景點門票、全程導遊司機領隊服務費、機場稅、燃油費、團體保險。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團(Join)的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入境時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入境手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。

   ◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

   ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。

◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
2. 【取消注意事項】

   ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。

   ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。

   ※退款方式將依旅客原付款方式退費：

   ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。

   ◆匯款　退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。

   ◆現金　退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求(如：靠窗或走道)。同行者有可能無法相鄰而坐，如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。