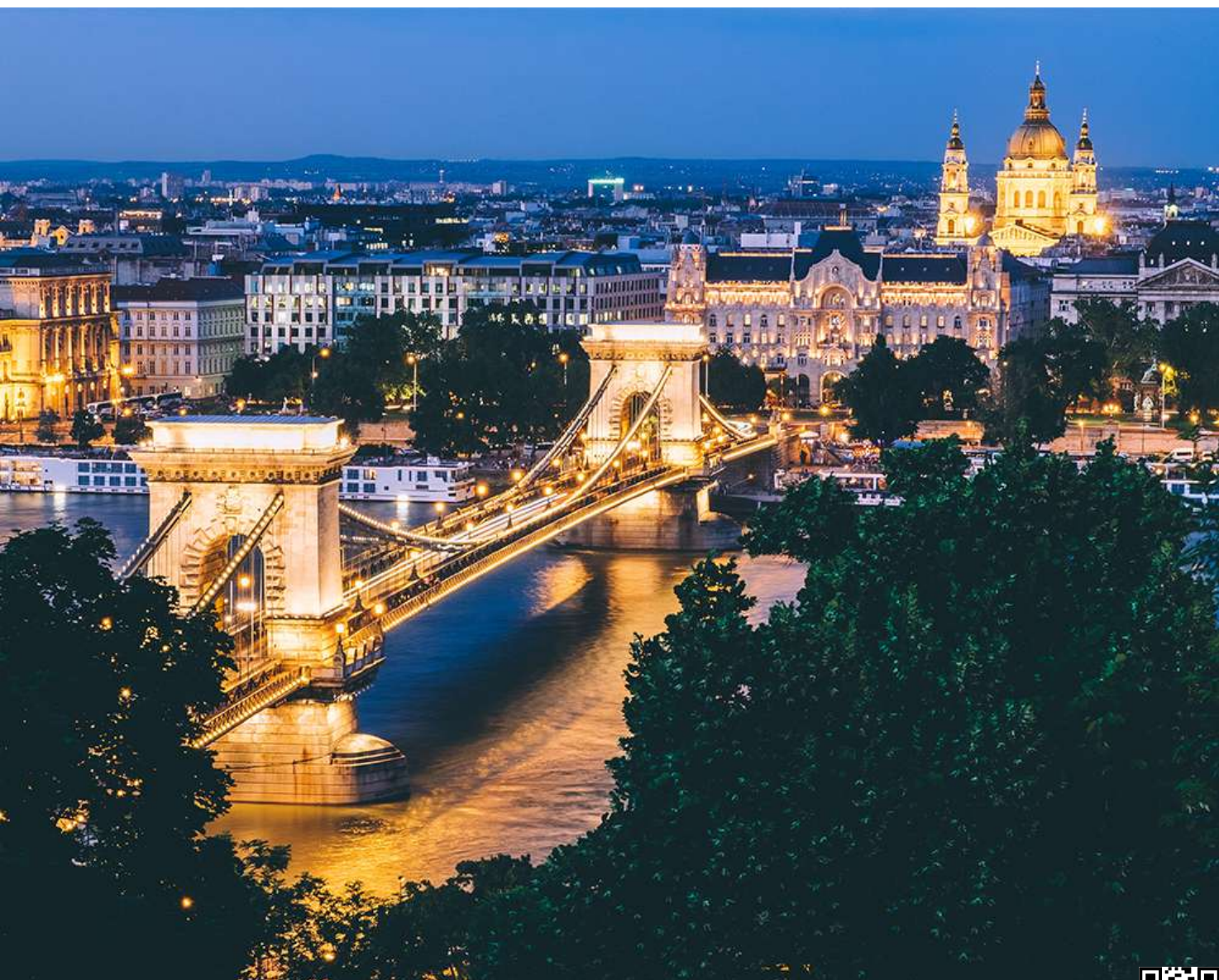


【東歐帝國】奧捷斯匈15日

長榮航空晚班機回多玩半天、夢幻四湖、市場獨家維也納藝術雙宮：貝爾維帝宮+熊布朗宮

多瑙河圓舞曲、薩爾茲卡瑪古湖區、真善美音樂之都、快捷火車頭等艙體驗

三大主題五星連泊：布達佩斯+布拉格+維也納、二星米其林饗宴、世界最美紐約咖啡館



【東歐帝國】奧捷斯匈15日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	維也納	長榮	BR061中停曼谷	22:30	08:35+1
維也納	台北	長榮	BR062中停曼谷	18:35	16:30+1



航班地圖



Day 1

台北／維也納



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

維也納→巴拉頓湖→布達佩斯

帶您探索榮獲世界最美咖啡館第一名的紐約咖啡館



維也納-287KM-巴拉頓湖-135KM
-布達佩斯



早餐：機上
午餐：湖區料理
晚餐：世界最美紐約咖啡館



InterContinental ★★★★★
或 Hilton ★★★★★
或 Marriott ★★★★★
或同等級



巴拉頓湖

是中歐最大的湖泊，由於匈牙利是一個內陸國家，所以巴拉頓湖有時也被戲稱匈牙利的大海。巴拉頓湖區域夏季氣溫約在攝氏25度左右，氣候宜人，因此成為匈牙利的度假勝地。冬季巴拉頓湖封凍後，湖面可以滑冰。

布達佩斯

布達佩斯有東歐巴黎和多瑙河明珠的美譽。美麗的景觀都坐落在多瑙河的兩岸，多瑙河西岸岩石陡峭的山上樹立著自由碑和城堡，山下即是蓋勒特浴場。多瑙河東岸矗立著匈牙利國會大廈、匈牙利科學院、國家歌劇院和藝術宮。



紐約咖啡館

曾被評為世界最美咖啡館之一的紐約咖啡館，到訪布達佩斯，絕大多數旅客都會抱著好奇心來此朝聖。以義大利文藝復興風格融合巴洛克風打造，細膩的浮雕、壁飾、水晶吊燈、富麗堂皇的金色充滿眼前，一走進咖啡館中就讓你對眼前的華麗讚嘆不已。



旅遊時間預計表

- 12:30 - 15:00 享用午餐及眺望巴拉頓湖
- 17:30 - 18:30 抵達飯店

Day 3

布達佩斯→聖坦德→布達佩斯

走訪匈牙利近郊的民俗藝術小鎮—聖坦德



布達佩斯-22KM-聖坦德



早餐：飯店內早餐

午餐：米其林推薦料理

晚餐：美食餐廳鵝肝料理



InterContinental ★★★★★

或 Hilton ★★★★★

或 Marriott ★★★★★

或同等級



布達佩斯市區觀光

在蓋勒特山上的自由女神像，俯視市區；到布達王宮，望圖魯爾烏抓阿提拉劍靜靜守衛；跨越多瑙河岸的塞切尼鎖鏈橋，見石獅雄踞鎮守橋梁；英雄廣場上，千年紀念碑刻上被人遺忘的偉人姓名；在匈牙利人廚房—中央市場尋寶，琳瑯滿目的紀念品、鵝肝醬應有盡有。

漁夫堡

夢幻雪白的漁夫堡座落於多瑙河岸旁的城堡山上，由7座堡壘結合成漁夫堡。7代表匈牙利主要民族-馬扎爾人的7個部落，在西元896年在此定居。二戰時期幾乎堡壘全毀，後期修復完成，不同於一般古蹟歷史感的舊外觀，此建築外觀較新。是布達佩斯熱門景點之一。



聖坦德

位於多瑙河灣的聖坦德，歷經匈牙利、日耳曼、克羅埃西亞、斯拉夫等民族進駐，14世紀時，塞爾維亞與希臘人為了躲避鄂圖曼土耳其的侵略而逃到此處，在此落地生根。除保留原有文化傳統，也日漸發展出自己的文化習慣及建築風格，小鎮至今已有600多年的歷史。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 14:00 遊覽布達佩斯
- 14:00 - 15:00 參觀漁夫堡
- 15:30 - 17:00 遊覽聖坦德小鎮



含入門票

傳統電車、漁夫堡

Day 4

布達佩斯→多瑙河遊船→布拉提斯拉瓦

帶您從多瑙河上的角度欣賞不同的兩岸建築與河岸風光



布達佩斯-200KM-布拉提斯拉瓦



早餐：飯店內早餐

午餐：景觀餐廳風味料理

晚餐：斯洛伐克特色料理



Sheraton ★★★★★

或 Radisson Blu Carlton ★★★★★

或 Crowne Plaza ★★★★★

或同等級



多瑙河遊船

來到布達佩斯，絕不能錯過多瑙河的優美河景，乘坐遊船遊覽多瑙河，是遊客來到布達佩斯必玩的行程之一。布達佩斯橫跨多瑙河兩岸，左岸是古老且傳統的布達城，右岸則是充滿巴洛克與古典主義的商業城佩斯。

布拉提斯拉瓦

1993年由捷克斯洛伐克聯邦，獨立為斯洛伐克的首都。布拉提斯拉瓦城堡曾是16世紀匈牙利帝國的首都，也是18世紀瑪麗亞泰瑞莎女王的住所，是眺望城市最好的位置。漫步由米歇爾門與舊城維護良好的古城建築群，感受到古城世紀風華。



布拉提斯拉瓦城堡

建於9世紀至18世紀悠久歷史的城堡，也是首都的主城堡，位於多瑙河畔小喀爾巴阡山脈的山丘之上，是眺望城市UFO橋與多瑙河的最佳地點，2008年翻新後回到瑪麗亞特蕾西亞時期的巴洛克風格，完整的方形城堡，四角各有一座角塔。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:00 多瑙河遊船體驗
- 12:30 - 16:00 享用午餐及遊覽布拉提斯拉瓦



含入門票

多瑙河遊船

Day 5

布拉提斯拉瓦→布爾諾→布拉格



布拉提斯拉瓦-130KM-布爾諾-205
KM-布拉格



早餐：飯店內早餐
午餐：捷克豬腳料理
晚餐：中式料理



Hilton Prague ★★★★★
或 Hotel Paris ★★★★★
或 Marriott Prague ★★★★★
或 古城區徒步飯店 ★★★★★
或同等級



布爾諾

擁有約40萬居民的捷克第二大城市，以其令人驚嘆的城堡、可愛的舊城區和眾多令人讚嘆的咖啡館而吸引著遊客。帕納瑟斯噴泉是布爾諾最有名的噴泉和巴洛克雕塑，是布爾諾古城包心菜廣場獨特的地標。

布拉格

捷克共和國的首都，同時也是歐洲歷史名城。羅馬式、哥德式教堂建築、繁複華麗的巴洛克式，文藝復興的人文精萃、百來座紅色尖塔的教堂與古堡高低排列、季節的光紋在塔尖上翩翩舞動著，因而造就了「百塔之城」的美稱。



天文鐘

著名的中世紀天文鐘，座落於老城廣場的市政廳的南面牆上，天文鐘包括三個主要部分：天文鐘面—代表太陽和月亮在天空中的方位，顯示各種天文資料；行走的使徒—每小時顯示使徒和其他移動雕塑；下方的日曆盤代表月份。



旅遊時間預計表

- 10:30 - 12:00 遊覽布爾諾
- 16:00 - 17:00 登布拉格天文鐘



含入門票

天文鐘

Day 6

布拉格市區觀光 & 古董車體驗

穿梭於千塔之城—浪漫布拉格



布拉格市區觀光

緩緩進入立足於九世紀的城堡區，認識波希米亞王室歷史。進入小城區，走上查理大橋，悠閒漫步石板路，經過橋上小販那一幅幅美麗的畫作，不知不覺就來到了猶太區。在樸實的猶太區傳來鐘聲，在舊城區人潮絡繹不絕的廣場上，見到了那鬼斧神工的百年天文鐘。



布拉格城堡

參觀世界上最大的古城堡，長570米，寬約130米，這裡保存著波希米亞王國的王冠。布拉格城堡有教堂、花園、宮殿，佔地面積廣大令人嘆為觀止，聖維特主教座堂、舊皇宮等廳堂也都是參觀重點。



早餐：飯店內早餐

午餐：米其林推薦料理或小城區精緻料理

晚餐：義式風味料理



Hilton Prague ★★★★★

或 Hotel Paris ★★★★★

或 Marriott Prague ★★★★★

或 古城區徒步飯店 ★★★★★

或同等級



哈維爾市集

哈維爾市集是布拉格三大市集之一，主要販賣的從蔬果、鮮花、木偶玩具、明信片、畫作、巧克力、紀念飾品....等等~雖然僅短短一條街的攤販，不過紀念品價格比熱鬧的商店街店家的便宜許多，尤其各種東歐洋娃娃和簡單的木製提線小木偶，琳瑯滿目。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 參觀城堡、黃金小巷、維巴花園
- 14:00 - 18:00 遊覽小城區、查理四世橋及哈維爾市集



含入門票

布拉格城堡、黃金小巷、古董車體驗

Day 7

布拉格→卡羅維瓦利→布拉格

溫泉小鎮一日遊



布拉格-128KM-卡羅維瓦利-128KM-布拉格



早餐：飯店內早餐
午餐：黃金烤鴨料理
晚餐：捷克名菜歡樂分享餐



Hilton Prague ★★★★★
或 Hotel Paris ★★★★★
或 Marriott Prague ★★★★★
或 古城區徒步飯店 ★★★★★
或同等級

卡羅維瓦利

卡羅維瓦利是一座依山傍谷的溫泉渡假小鎮，優雅環境中散發各時期的建築風華，許多國際名人特地來此進行溫泉治療，著名的卡羅維瓦利國際電影節和莫瑟玻璃製造商都在此，是不可錯過的旅遊景點。



歐洲最漂亮的療養勝地

卡羅維瓦利擁有13個主要溫泉，處處噴湧的溫泉，據說含有40種以上的礦物質，能夠治病痛。這裡是捷克規模最大的溫泉療養地，得天獨厚的自然資源與美景令人流連忘返。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 16:00 遊覽卡羅維瓦利老城、溫泉迴廊及自由活動

Day 8

布拉格→庫倫諾夫

穿梭歐洲最美童話小鎮



布拉格-173KM-庫倫諾夫



早餐：飯店內早餐

午餐：波西米亞燒烤拼盤

晚餐：中古世紀變裝秀晚餐



Ruze ★★★★★

或 OLDINN ★★★★★

或 Bellevue ★★★★★

或同等級



庫倫諾夫

有人稱庫倫諾夫是波希米亞上的珍珠，踏出的每一個步伐，就像是在溝通著現在與數百年來的歷史與回憶。庫倫諾夫所擁有的不僅僅只是巨石上宏偉的城堡與寧靜的古代街道與建築，經過開發後，更是一個充滿觀光潛力的小鎮。

庫倫諾夫古城

漫步古城，巷弄間文藝復興的房子一棟棟的连接，經過木橋走上老城堡區，傳統的捷克文藝復興工法，彩繪牆壁真真假假令人著迷，從城堡居高臨下將整個庫倫諾夫小鎮美景收納眼簾，更是拍照的絕佳景點。下山後各式各樣的商店、琳琅滿目，享受歡樂購物時光。



中古世紀變裝秀

庫倫諾夫曾是波希米亞羅森堡玫瑰家族所擁有的美麗城市，每年著名的玫瑰花瓣嘉年華，就是在歌頌讚揚緬懷玫瑰家族的時代。今晚時空將穿越到中古世紀，您將換上喜愛的中世紀服裝，在充滿文藝復興氣息的餐廳裡用餐，感受文化饗宴。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 專車前往庫倫諾夫
- 14:00 - 18:00 走訪庫倫諾夫古城區及自由活動



含入門票

庫倫諾夫城堡

Day 9

庫倫洛夫→鹽礦→天空步道→哈斯塔特

走訪世界文化遺產，最美的湖畔小鎮



庫倫洛夫-211KM-哈斯塔特



早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：飯店主廚料理



Seehotel ★★★★★
或 Heritage ★★★★★
或 Arabella Jagdhof ★★★★★
或同等級



哈斯塔特

哈斯塔特是一座居民人數不到千人的小鎮，過去居民仰賴鹽礦維生，直到1997年此小鎮被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，因此聲名大噪，成為奧地利最著名的觀光景點，也被票選為此生必去的19個小鎮之一。

鹽礦

千萬年前海洋地形形成的鹽水湖，在地殼變動及地質變化後，形成廣大的鹽礦，中世紀期間，鹽礦因為能保存食物以及增加食物的美味，成為跟黃金一樣珍貴的礦產，進入古老鹽礦，遊覽地層底下的鹽礦脈，新奇有趣回味無窮。



哈斯塔特天空步道

傳統民宅沿著湖岸山壁而建，寧靜幽美，觸目所及盡是如詩如畫。搭乘纜車登上海拔835公尺高度的車站，散步前往天空步道，由高處鳥瞰哈斯塔特欣賞一覽無遺的湖區美景。



旅遊時間預計表

- 12:00 - 13:30 享用午餐
- 14:00 - 16:00 搭乘纜車前往鹽礦探險之旅
- 16:00 - 17:00 天空步道眺望哈斯塔特湖



含入門票

斜坡纜車、鹽礦

備註: 如遇斜坡纜車停駛，將退回每人15歐；入住哈斯塔特飯店為不指定床型，敬請見諒。

如遇鹽礦客滿，則改為隔天早上參觀哈萊茵鹽礦，下午漫遊國王湖。

如遇湖區飯店客滿，將改宿山林秘境四星飯店或湖區飯店兩晚，行程將因應當團確認飯店而作調整。

Day 10

湖區→國王湖(上湖區&下湖區)→聖沃夫岡湖

獨家國王湖上下湖區完整體驗



湖區-96KM-國王湖-96KM-聖沃夫岡湖



早餐：飯店內早餐
午餐：湖區鱒魚料理或退餐費20歐
晚餐：高帽子白馬酒店晚宴



Weisses Rossi ★★★★★
或 Scalaria ★★★★★
或 Arabella Jagdhof ★★★★★
或同等級



國王湖下湖區

國王湖被四周巖峰峭壁和蒼翠樹木環抱，以其清澈的湖水聞名，被譽為德國最乾淨美麗的湖。只有電動船、手划船和腳踏船被允許在湖中航行，搭乘電動船深入湖區，欣賞湖中紅寶石聖巴塔羅美教堂，湖光山色如夢影般痴醉。

國王湖上湖區

搭船續航到終點站Salet，健行約20分鐘就可抵達隱藏在山林間的美麗上湖Obersee，上湖區最美的就是藍天白雲、壯闊群山倒映在如明鏡般七彩湖水中，好似未染俗塵的桃花源，筆墨難以形容，即使照片也只能呈現身歷其境的百分之一！



聖沃夫岡湖

由聖人沃夫岡聽到神諭而建的小鎮，坐落在由12個大小湖泊串連的湖畔，宛若一串美麗珍珠，溫潤又奪目，也是鹽礦區最溫暖的地帶。冰河湖，最深處達114公尺，湖面會隨著季節不同呈現藍或綠，周圍被茂密的林帶、綠地和陡峭的高山群環抱。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 17:00 悠閒漫遊國王湖上、下湖區
- 19:00 - 21:00 入住白馬飯店享用高帽子晚宴



含入門票

國王湖遊船

備註：如遇不可抗力之因素，國王湖上湖區尚未開放，將只參觀下湖區。

如遇湖區飯店客滿，將改宿山林秘境四星飯店或湖區飯店兩晚，晚餐改用飯店主廚料理，行程將因應當團確認飯店而作調整。

Day 11

湖區→薩爾茲堡++維也納

誠翔獨家安排：搭乘OBB頭等艙，進入專屬貴賓室享用飲料與小點心。



薩爾茲堡

現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市。它是音樂天才莫札特的出生地及指揮家赫伯特·馮·卡拉揚的故鄉，更因電影真善美的拍攝地而聲名大噪。薩爾茲堡老城在1996年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。

米拉貝爾花園

米拉貝爾宮和花園始建於1606年，是當時的大主教沃爾夫迪特裡希為其情人莎樂美而建造，在迪特裡希去世後由後繼者更名為米拉貝爾宮殿。如今這裡成為了薩爾茲堡的市政廳。曾是知名電影《真善美》中，女主角帶著孩子們歡唱「Do-Re-Mi」的地方。



OBB銳捷列車

奧地利的銳捷列車，最快時速可到230公里，主要連結奧地利國內大城與鄰近國家大城，如布拉格、慕尼黑、布達佩斯…等。搭乘銳捷列車，讓您體驗不同旅遊樂趣，還能節省搭車時間與避免塞車問題。【正確車班時間以說明會手冊為主】



旅遊時間預計表

- 10:00 - 15:00 薩爾茲堡市區觀光
- 16:07 - 18:32 搭乘快捷火車前往維也納

備註：如遇OBB頭等艙客滿改搭二等艙，將退回每人新台幣1,000元價差。



含入門票

薩爾茲堡纜車、快捷火車頭等艙



飯店-74KM-薩爾茲堡+2.5H+維也納



早餐：飯店內早餐
午餐：歷史修道院餐廳或莫札特咖啡館
晚餐：網紅超人氣豬肋排料理



InterContinental ★★★★★
或 Hilton ★★★★★
或 Marriott ★★★★★
或同等級

Day 12

市場獨家維也納藝術雙宮之旅

藝術雙宮：貝爾維帝宮+熊布朗宮



早餐：飯店內早餐
午餐：米其林推薦料理
晚餐：澎派家鄉味火鍋



InterContinental ★★★★★
或 Hilton ★★★★★
或 Marriott ★★★★★
或同等級



貝爾維帝宮

貝爾維帝宮是維也納著名的巴洛克宮殿之一，依地勢高低分成上下兩棟，上貝爾維帝宮收藏著克林姆最有名的「吻」，可謂是奧地利鎮國之寶。下貝爾維帝宮則是收藏中世紀及巴洛克時期作品的博物館。

熊布朗宮

座落在維也納西南部，巴洛克藝術建築，廣大的面積僅次於凡爾賽宮。傳說1612年神聖羅馬帝國皇帝狩獵至此，飲用此處泉水，清爽甘冽，命名為美泉，1743年，奧地利女皇下令營建氣勢磅礴的美泉宮和巴洛克式花園。



維也納市區觀光

歷時800多年的哥德式聖史蒂芬大教堂，在維也納的市中心，是維也納的心臟地帶。穿越哈布斯堡家族的霍夫堡宮，感受其當時的興盛。接著，來到了氣派的英雄廣場，歐根親王的銅像在此見證奧匈帝國的興衰。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 11:00 參觀貝爾維帝宮
- 13:30 - 15:00 參觀熊布朗宮
- 15:00 - 18:00 維也納市區觀光



含入門票

貝爾維帝宮、熊布朗宮

Day 13

維也納→二星米其林饗宴→自由活動



早餐：飯店內早餐
午餐：二星米其林饗宴
晚餐：自由活動餐食自理



InterContinental ★★★★★
或 Hilton ★★★★★
或 Marriott ★★★★★
或同等級

百水藝術村

維也納政府所建百水藝術村，有著百水公寓建築風格的賣場，對面即是20世紀末維也納知名的藝術家百水先生的百水公寓。建築裡外都種滿了植物，彷彿從建築物裡長出來的！不規則的建築，柱子、窗戶完全不同並各具特色，地面如波浪起伏，彷彿童話世界般。



中央咖啡館

世界十大最美咖啡館之一，開業於1860年，超過150年歷史，該棟建築的前身是銀行與證券交易所，在十九世紀後期，這裡成了維也納知識份子的聚會場所。咖啡館裡挑高空間中融入許多古典元素，並加上細小裝飾，展現出典雅風格。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 享受悠閒早晨
- 12:00 - 14:00 二星米其林饗宴
- 14:00 - 19:00 享受屬於您的維也納自由時光

備註：如遇二星米其林訂位客滿，將改於其他城市享用或改為一星米其林並退其價差，當團正確資訊請以說明會手冊為依據。

圖示景點供自由活動參考。

Day 14

維也納／台北



早餐：飯店內早餐
午餐：自由活動餐食自理
晚餐：機上



夜宿機上

維也納自由活動

維也納特別安排自由活動時間，讓您可以隨性安排想做的事，逛逛老城內的精品區、享受購物樂趣；卡特納大街上應有盡有的各式商店，紀念品，百貨公司一應俱全，伴手禮不缺席；尋找維也納各大知名咖啡館，坐下來享受一杯維也納咖啡，優雅度過屬於您的帝國時光！



笑著道別·很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 14:00 把握最後時光探索維也納
- 14:00 - 14:30 前往機場辦理退稅事宜

Day 15

台北

記錄旅遊 · 分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！



備註: 參考行程可能會因航班 · 飯店 · 餐廳 · 交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但又不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
 2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境"旅遊地"及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照(同一本護照)。
 3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)
、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照…等。
(C)出國當天未攜帶有效護照。
 4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。
-

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
 2. 【取消注意事項】
 - ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。
 - ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。
※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。
 - ◆ 匯款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。
 - ◆ 現金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
 3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。
-

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但又不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法

成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。

3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父或母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調整購物計畫。
8. 行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。
9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，法規要求投保250萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。※因應保險公司承保之要件規定，被保險人如未滿15足歲者及滿70足歲者死殘保額不得超過新台幣250萬元。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求3人一室通常為雙人房1大床加床(加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上3人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿3人房。
3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。