

【驚豔德瑞】雙峰祕境14日

華航直飛、雙名峰：少女峰+馬特洪峰、雙景觀火車：黃金列車+冰河列車、路德維希交響曲：新天鵝堡+林德霍夫堡、少女峰艾格快線+齒軌列車、羅曼蒂克大道、四大美湖秘境、茵特拉肯奢華Victoria五星連泊、保證入住盧森文華東方皇宮酒店、2+1星米其林饗宴



【驚豔德瑞】雙峰祕境14日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	法蘭克福	華航	CI061	23:50	06:25+1
法蘭克福	台北	華航	CI062	10:40	06:00+1



航班地圖



Day 1

台北／法蘭克福



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

法蘭克福→海德堡→史特拉斯堡



法蘭克福-90KM-海德堡-133KM-
史特拉斯堡



早餐：機上
午餐：一星米其林料理
晚餐：米其林推薦料理



Maison ★★★★★
或 Sofitel ★★★★★
或 5 Terres ★★★★★
或同等級



海德堡

德國浪漫主義的象徵，參觀古城中的卡爾西奧多老橋、聖靈教堂、市政廳、市集廣場、海德堡大學、學生監獄(入內自費)，保留中世紀以來風貌，搭乘電車前往海德古城堡，堡內最著名酒窖內，容量22.8萬噸的大酒桶。

海德堡古堡

18世紀因戰爭全毀的海德堡市區，整座城市後來依原貌重建，而重建的建材，正來自堡內的石材。後來在有心人士力挺之下，這座古堡才得以倖存，並保留著廢墟模樣，這樣的殘破美，一種歷經無情歲月摧殘卻依然矗立的滄桑感，反而讓古堡有了新的生命力。



史特拉斯堡

位於法國東端與德國隔萊茵河相望，駐有歐洲聯盟重要機構，包括歐洲理事會及歐洲議會。歷史中心位於伊爾河兩條支流環繞的大島，擁有中世紀以來的精美建築，包括史特拉斯堡大教堂與小法國區，1988年列為世界文化遺產。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 遊覽海德堡
- 12:30 - 14:00 一星米其林饗宴
- 16:00 - 18:00 遊覽史特拉斯堡



含入門票

登山電車、海德堡古堡

備註：如遇一星米其林訂位客滿，將改於行程中其他城市享用並於說明會告知，行程因應更改有所調整時敬請見諒。史特拉斯堡如遇聖誕市集滿房狀況，將改宿鄰近城市或四星飯店並於說明會通知。

Day 3

史特拉斯堡→科瑪→伯恩→茵特拉肯



史特拉斯堡-73KM-科瑪-160KM-
伯恩-56KM-茵特拉肯



早餐：飯店內早餐
午餐：亞爾薩斯法式料理
晚餐：飯店主廚料理



Victoria ★★★★★
或 Lindner ★★★★★
或 Schweizerhof ★★★★★
或同等級



科瑪

位於法國東部阿爾薩斯省中部，也是紐約自由女神像創作者巴多第的故鄉。用色大膽鮮明童話般的房屋是城市特色，運河穿梭其中，有水上威尼斯的美稱。伴著流水聲欣賞兩邊傳統木屋及繽紛窗邊花卉，浪漫絕不輸威尼斯。

伯恩

瑞士首都於1983年列入世界文化遺產，放眼望去都是古樸中世紀建築物，參觀著名熊公園及走在長達六公里的鵝卵石小徑上，沿著古色古香的大道，參觀有數百年歷史的天文鐘、滿溢中古風味並擁有優美雕刻的噴泉。



茵特拉肯

茵特拉肯的原意為「在湖水之間」，位於西邊圖恩湖與東邊布里恩茨湖之間，是少女峰山腳下的旅遊觀光城市，以風景醉人著稱，也是作為前往少女峰的重要門戶之一。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 13:00 遊覽科瑪並享用午餐
- 15:00 - 17:00 遊覽伯恩，自由活動
- 18:00 - 20:00 抵達飯店享用晚餐

備註：如遇茵特拉肯飯店客滿時，將改宿格林德瓦五星，如遇五星皆客滿，將改宿四星並退回每房1,000元，請依當團說明會資料為主。

Day 4

飯店++少女峰++茵特拉肯



早餐：飯店內早餐
午餐：少女峰山頂西式套餐
晚餐：瑞士火鍋風味料理



Victoria ★★★★★
或 Lindner ★★★★★
或 Schweizerhof ★★★★★
或同等級



少女峰

搭上齒軌列車前往少女峰觀景台，抵達海拔3454公尺歐洲最高火車站。史芬尼斯觀景台電梯，上升速度每秒6.3公尺，稱歐洲最快速電梯，由此眺望少女峰及阿爾卑斯山脈及阿列奇冰河。一起悠閒欣賞壯闊冰河、山川美景。

艾格快線

2020年開通的艾格快線纜車，全長將近6.5公里，共有44個能容納26人的大車廂。搭乘艾格快線從格林德瓦站出發只要15分鐘就能抵達艾格冰川站，不僅可一覽著名艾格峰北壁，纜車時間也比原本齒軌火車方式快47分鐘，省時更迅速！



瑞士火鍋

法語Fondue的意思為「融化」，這也是起司火鍋名稱的由來。因為阿爾卑斯山天氣寒冷，起司和麵包容易變硬，當地人就把硬麵包泡入加熱至液狀的起司中，於是發展出知名的起司火鍋。吃的時候可以把各種食材串上長竹籤，沾點起司醬汁，濃郁香氣征服您的味蕾。



旅遊時間預計表

■ 09:00 - 15:30 少女峰全日體驗



含入門票

艾格快線、少女峰齒軌列車

備註：如遇茵特拉肯飯店客滿時，將改宿格林德瓦五星，如遇五星皆客滿，將改宿四星並退回每房1,000元，請依當團說明會資料為主。

Day 5

茵特拉肯→藍湖→斯維西蒙++蒙投→西庸古堡→蒙投



藍湖

由政府管制保護的「藍湖自然公園」，傳說為藍眼少女淚水流淌而成的絕美湖泊，透出神秘不可思議、清澈漸層的藍色，背景是伯爾尼阿爾卑斯山蔥綠的密林，遠離塵囂零污染，設施簡單完備，被稱為寂靜森林中的一顆寶石。

黃金列車

黃金列車路線中，部落客票選最美路段，大約2小時的旅程中，火車會經過綿延不絕的靜謐山谷，從高山進入瑞士最大的雷夢湖(或反向)。雷夢湖畔的美麗城鎮—蒙投，是歐洲享負盛名的湖畔度假勝地，又有瑞士的尼斯城美稱。【實際車班請以說明會手冊為主】



雷夢湖

法國和瑞士的天然界湖，呈新月狀的湖泊東西長約75公里，是西歐第二大的淡水湖，位於湖畔的蒙投更有「瑞士的里耶維拉、閃耀的珍珠」之稱，擁有阿爾卑斯山最美麗的湖畔風光，也是政商名流最喜愛的渡假區。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 漫步藍湖自然國家公園
- 12:02 - 14:11 搭乘黃金列車欣賞湖光山色
- 14:30 - 16:30 遊覽雷夢湖跟西庸古堡

備註: 若黃金列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退其價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為主。



含入門票

藍湖自然公園、黃金列車頭等艙、西庸古堡



飯店-32KM-藍湖-55KM-斯維西蒙-74KM-蒙投



早餐：飯店內早餐
午餐：配合車班退餐費20歐
晚餐：法式美食料理



Fairmont ★★★★★
或 Royal Plaza ★★★★★
或同等級

Day 6

蒙投→塔什++策馬特

由於策馬特為欣賞或攀登馬特洪峰的基地及滑雪勝地，因此飯店常供不應求，如遇飯店客滿時，將改宿策馬特三星飯店或山下四星飯店，請依當團說明會資料為主。



策馬特

因馬特洪峰而揚名的山中小城，1961年經公民投票通過禁止汽車進入，居民寧願忍受生活不便，也要維護空氣品質，這裡是欣賞馬特洪峰最好的基地，日出日落時分都是絕佳的觀賞時間，隨時間、角度、天氣變化不同容貌。

葛納特登山火車

全歐洲最高的露天齒軌火車，途經蔥綠的草地及森林，崎嶇的河谷及湖泊，通過橋樑、坑道及隧道，直到接近雄偉的馬特洪峰。葛納特觀景台可觀望29座標高超過4千公尺以上的雄偉山峰，及俯瞰阿爾卑斯山區第二長的冰河，感受無與倫比的磅礴氣勢。



馬特洪峰

阿爾卑斯山脈中最著名的山峰，山勢雄偉的馬特洪峰，外型有四面錐體，分別面向東南西北，每一面都非常陡峭，因此只有少量的雪黏在表面。知名的巧克力品牌也以馬特洪峰為包裝代表。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 前往無車城-策馬特
- 12:30 - 15:00 搭乘葛納特登山火車前往景觀台
- 16:00 - 18:00 策馬特悠閒散策・自由逛街購物

備註：如改住山下飯店，隔日冰河列車將視飯店位置改由布里格搭乘前往安德馬特。



含入門票

葛納特登山火車

Day 7

策馬特++安德馬特→盧森

盧森文華東方可加價升等面湖房，請洽業務專員。



策馬特-105KM-安德馬特-72KM-
盧森



早餐：飯店內早餐
午餐：西式風味料理
晚餐：中式料理



指定入住Mandarin Oriental
★★★★★



冰河列車

冰河列車又稱全世界最慢的快車，全程約8小時，全長291公里，從阿爾卑斯高山冰河地型到綠意盎然的平地草原，變化萬千美不勝收。車廂設計就像豪華敞篷車般，雙側大窗至頂，輕鬆欣賞流逝的風景。【實際車班請以說明會手冊為主】

盧森湖

盧森湖位於瑞士中部，湖岸蜿蜒曲折，將盧森和周邊的山峰連接起來，勾勒出了許多美麗的風景。盧森城區就坐落在盧森湖邊，每到夏季，世界各地的遊客就會聚集到這裡，遊山玩水，享受夏季清涼的感覺。



盧森文華東方皇宮酒店

2022年9月華麗開幕的文華東方皇宮酒店，由1906年地標歷史建築復修而成，位處盧森湖畔，毗鄰盧森舊城區，地理位置優越，可欣賞阿爾卑斯山的壯麗景色。24小時開放及配置Life Fitness先進器材的健身房、桑拿及蒸汽浴。



旅遊時間預計表

- 08:52 - 11:46 搭乘冰河列車欣賞美景前往安德馬特
- 15:00 - 16:00 抵達盧森文華東方享受飯店設施
- 16:00 - 18:00 欣賞盧森湖光山色、體驗小鎮購物樂趣

備註：若冰河列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退其價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為主；冰河列車將於2023年10月15日至2023年12月9日進行維修，於此日期區間或因客滿，團體將改搭瑞士國鐵至史匹茲。

Day 8

盧森→瓦度茲→福森

列支敦斯登-歐洲郵票小王國



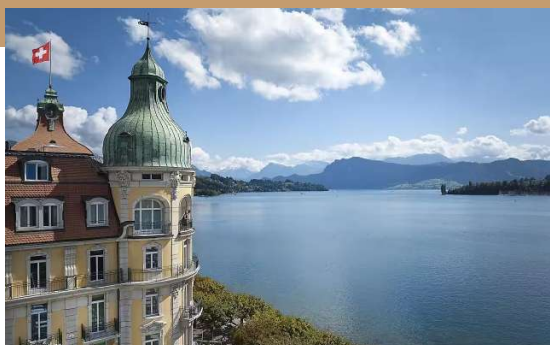
盧森-131KM-瓦度茲-158KM-福森



早餐：飯店內早餐
午餐：地方風味料理
晚餐：飯店主廚料理



AMERON Neuschwanstein ★★★★★
或 Best Western ★★★★★
或 Luitpoldpark ★★★★★
或同等級



文華東方悠閒時光

入住文華東方皇宮酒店，享受無晨喚的早晨，自由選擇悠閒享用豐盛自助早餐或使用飯店設施，或自由漫步至盧森舊城區，留下美好的盧森記憶。

盧森

位於洛伊斯河畔的盧森小鎮，環繞阿爾卑斯群山，美麗中世紀傳說更讓城市充滿知性美。參觀獅子紀念碑後來到卡貝爾橋，橋長200多公尺，為世界現存最古老木橋，橋廊上掛有110幅描繪盧森歷史繪畫，值得細細品味。



瓦杜茲

歐洲的袖珍小國—列支敦斯登，位於瑞士與奧地利兩國之間，雖然這裡是世界第六小的國家，國民所得卻是相當驚人，有著阿爾卑斯山美景又富裕的迷人國度，我們將在此歇腳拍照留念。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 11:00 無晨喚早晨自由享受飯店設施
- 14:00 - 16:00 遊覽列支敦斯登首都-瓦度茲
- 18:30 - 20:00 抵達飯店享用晚餐

Day 9

福森→路德維希雙堡遊記：新天鵝堡+林德霍夫堡→特選飯店



福森-4KM-新天鵝堡-44KM-林德霍夫堡-127KM-特選飯店



早餐：飯店內早餐

午餐：鄉村料理或退餐費20歐

晚餐：二星米其林晚宴(2022)



誠翔特選五星級渡假飯店 ★★★★★
或同等級



新天鵝堡

新天鵝城堡位於德國巴伐利亞西南方，是19世紀晚期的建築。共有360個房間，其中只有14個房間依照設計完工，其他房間因國王在1886年逝世而未完成。這座城堡是德國最受歡迎的景點，迪士尼樂園仙境也依此為藍圖。註：如遇馬車停駛將退回馬車+巴士5歐

林德霍夫堡

林德霍夫宮建於1869年～1878年間，是路德維希二世建造的三座王宮中最小的一座，也是他在世時唯一完工的一座，建築充分表現出對路易十四專權時代的憧憬，建築仿照古典主義，並融入了巴洛克與洛可可風格，處處別緻細膩，水池跟王宮相互映襯，十分漂亮。



特選飯店

Relais&Chateaux旗下的ResidenzHeinzWinkler飯店，由中世紀建時改建而成，保有奢華雅典的設計與巴伐利亞景緻互相呼應，如同皇室渡假別館般的飯店，頂級尊貴。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 遊覽新天鵝堡(公車上山、漫步下山)
- 14:00 - 16:00 遊覽林德霍夫堡
- 19:00 - 21:00 二星米其林晚宴

備註：由於近年新天鵝堡觀光人潮眾多，預約時間如提早，行程將以參觀新天鵝堡為要；若預約客滿，將以高(舊)天鵝堡替代參觀。



含入門票

新天鵝堡、公車上山、林德霍夫堡

Day 10

特選飯店→國王湖→慕尼黑



特選飯店-82KM-國王湖-160KM-
慕尼黑



早餐：飯店內早餐

午餐：湖區鱒魚料理

晚餐：HB皇家啤酒館燒烤拼盤



Méridien ★★★★★

或 Westin ★★★★★

或 Sofitel ★★★★★

或同等級

國王湖下湖區

國王湖被四周巖峰峭壁和蒼翠樹木環抱，以其清澈的湖水聞名，被譽為德國最乾淨美麗的湖。只有電動船、手划船和腳踏船被允許在湖中航行，搭乘電動船深入湖區，欣賞湖中紅寶石聖巴塔羅美教堂，湖光山色如夢影般痴醉。



慕尼黑

德國最適合居住的城市，有20座以上的巴洛克式博物館、美術館等建築，一流音樂會、歌舞表演，處處充滿巴伐利亞文化氣息，每年舉辦的「慕尼黑啤酒節Oktoberfest」，吸引世界旅人前來狂歡慶祝，因此博得「世界啤酒之都」美譽。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 遊覽國王湖
- 16:00 - 19:00 慕尼黑享受悠閒自由時光



含入門票

國王湖遊船

Day 11

慕尼黑++紐倫堡→羅騰堡



慕尼黑-169KM-紐倫堡-84KM-羅騰堡



早餐：飯店內早餐

午餐：義式料理

晚餐：古城風味料理



Brauhaus ★★★★★

或 Tilman ★★★★★

或 Prinzhotel ★★★★★

或同等級



ICE火車

ICE火車是德國最快、最高等級的城際快車，以白色車身和醒目的ICE字樣聞名。運行速度快捷，最高時速可達320公里，可將德國各大城市串連。搭乘ICE火車，可輕鬆遊覽各大著名城市，體驗德國的豐富文化和歷史。【實際車班請以說明會手冊為主】

紐倫堡

巴伐利亞邦的第二大城市，僅次於首府慕尼黑，廣場上的聖母教堂在每天12點牆上的樓會有玩偶表演。登上皇帝堡鳥瞰市區全景，皇帝堡城牆旁的廣場有許多餐廳和咖啡廳，欣賞童話般的美景、大口喝啤酒，旅行就該如此享受！



羅騰堡

羅曼蒂克大道北邊中世紀之珍珠的城市－羅騰堡。市內保存完整的中世紀街道、住家、城堡、塔台、小石路、噴泉、傳統老街等；越過古城牆欣賞美麗的景致，恍如穿越時光隧道，回到歐洲中世紀的浪漫生活中，浪漫無比。



旅遊時間預計表

- 09:19 - 10:29 搭乘ICE前往紐倫堡
- 10:30 - 13:30 遊覽紐倫堡並享用午餐
- 15:00 - 17:00 遊覽羅騰堡



含入門票

ICE火車頭等艙

備註：如ICE火車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退其價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為主。

由於羅騰堡古城行李運送不便，請於今日準備兩天一夜過夜行李；羅騰堡如遇滿房狀況，將改宿鄰近城市並於說明會通知。

Day 12

羅騰堡→烏茲堡→法蘭克福



羅騰堡-62KM-烏茲堡-120KM-法蘭克福



早餐：飯店內早餐

午餐：巴伐利亞牛排料理

晚餐：中式家鄉味火鍋



Marriott ★★★★★

或 Westin ★★★★★

或 Méridien ★★★★★

或同等級



烏茲堡

一個擁有兩萬多名學生的大學城，也是法蘭根葡萄酒的主要產地，舊緬恩橋上12尊聖人的石像，是一個非常具有歷史意義和藝術價值的老橋，大主教宮殿目前已經列為世界文化遺產。

法蘭克福

法蘭克福集世界金融中心、交通樞紐及國際都市於一身，法蘭克福的城市綠化有目共睹，加上美茵河流貫其中，讓城市仍保有優雅的氛圍。同時也是個多彩多姿的文化大城，擁有眾多的博物館、劇院、圖書與展覽等，其中法蘭克福美茵河的兩岸聚集了11所著名的博物館。



自由購物

法蘭克福是歐洲少數幾個有摩天大樓的城市，歐洲最高的10座建築就有八座在法蘭克福。徒步遊覽羅馬廣場、歌劇院商圈區、采爾逛街大道，各式各樣的商店滿足您的購物欲望。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 遊覽烏茲堡及享用午餐
- 15:00 - 18:00 遊覽法蘭克福及自由活動



含入門票

烏茲堡主教宮殿

備註：如遇法蘭克福大型展覽，將改宿鄰近城市或四星飯店，並退回每房差價新台幣1,000元。

Day 13

法蘭克福／台北



早餐：飯店內早餐

午餐：機上

晚餐：機上



夜宿機上

笑著道別・很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。



Day 14

台北

記錄旅遊・分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！



備註: 參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但又不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，法規要求投保250萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。
 2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
 3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
 4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
 5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。
-

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
 2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求3人一室通常為雙人房1大床加床(加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上3人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿3人房。
 3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
 4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。
-

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境"旅遊地"及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照(同一本護照)。
3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境

外補發之中華民國護照…等。

(C)出國當天未攜帶有效護照。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
2. 【取消注意事項】
 - ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。
 - ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。
 - ※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。
 - ◆ 匯款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。
 - ◆ 現金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父或母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調整購物計畫。
8. 行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。
9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。