

【驚豔德瑞】雙峰祕境14日

華航直飛、雙名峰：少女峰+馬特洪峰、三大火車：黃金列車+冰河列車(或瑞士國鐵)、ICE快速火車 路德維希交響曲：新天鵝堡+林德霍夫堡、少女峰艾格快線+齒軌列車
羅曼蒂克大道、四大美湖祕境、策馬特山城&少女峰地區連泊、誠翔特選渡假五星飯店、慕尼黑精選五星飯店
1+1星米其林饗宴、慕尼黑人氣啤酒館、獨家探索國家地理雜誌封面的世界懸崖餐廳



【驚豔德瑞】雙峰祕境14日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	法蘭克福	華航	CI061	22:20	06:50+1
法蘭克福	台北	華航	CI062	11:20	06:10+1



航班地圖



Day 1

台北／法蘭克福



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

法蘭克福→海德堡→史特拉斯堡

史特拉斯堡飯店如位於行人步行區，誠翔將安排行李車運送大行李至飯店。

如遇史特拉斯堡五星飯店滿房，將改宿四星飯店或鄰近城市，並退費每房1000元，行程因應更改有所調整時敬請見諒



海德堡古堡

18世紀因戰爭全毀的海德堡市區，整座城市後來依原貌重建，而重建的建材，正來自堡內的石材。後來在有心人士力挺之下，這座古堡才得以倖存，並保留著廢墟模樣，這樣的殘破美，一種歷經無情歲月摧殘卻依然矗立的滄桑感，反而讓古堡有了新的生命力。



海德堡

德國浪漫主義的象徵，參觀古城中的卡爾西奧多老橋、聖靈教堂、市政廳、市集廣場、海德堡大學、學生監獄(入內自費)，保留中世紀以來風貌，搭乘電車前往海德古城堡，堡內最著名酒窖內，容量22.8萬噸的大酒桶。



法蘭克福-90KM-海德堡-133KM-史特拉斯堡



早餐：機上
午餐：一星米其林時令料理
晚餐：米其林推薦料理



Maison ★★★★★
或 Sofitel ★★★★★
或 5 Terres ★★★★★
或同等級



史特拉斯堡

位於法國東端與德國隔萊茵河相望，駐有歐洲聯盟重要機構，包括歐洲理事會及歐洲議會。歷史中心位於伊爾河兩條支流環繞的大島，擁有中世紀以來的精美建築，包括史特拉斯堡大教堂與小法國區，1988年列為世界文化遺產。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 11:45 遊覽海德堡
- 13:00 - 14:30 一星米其林饗宴
- 17:00 - 18:00 遊覽史特拉斯堡

備註：如遇一星米其林訂位客滿，將改於行程中其他城市享用並於說明會告知。



旅遊景點



含門票景點



登山電車、海德堡古堡

Day 3

史特拉斯堡→科瑪→伯恩→伯恩高地（茵特拉肯/溫根/格林德瓦）

伯恩高地的住宿取得困難，將包括茵特拉肯、格林德沃與溫根等山城，實際住宿地點將依團體說明會資料為準。
若最終確認住宿在溫根，請注意，溫根是一座禁止汽車進入的寧靜小鎮，遊覽車無法抵達，因此需提前準備三天兩夜的過夜行李，以方便替換與攜帶。



科瑪

位於法國東部阿爾薩斯省中部，也是紐約自由女神像創作者巴多第的故鄉。用色大膽鮮明童話般的房屋是城市特色，運河穿梭其中，有水上威尼斯的美稱。伴著流水聲欣賞兩邊傳統木屋及繽紛窗邊花卉，浪漫絕不輸威尼斯。

伯恩

瑞士首都於1983年列入世界文化遺產，放眼望去都是古樸中世紀建築物，參觀著名熊公園及走在長達六公里的鵝卵石小徑上，沿著古色古香的大道，參觀有數百年歷史的天文鐘、滿溢中古風味並擁有優美雕刻的噴泉。



瑞士火鍋

法語Fondue的意思為「融化」，這也是起司火鍋名稱的由來。因為阿爾卑斯山天氣寒冷，起司和麵包容易變硬，當地人就把硬麵包泡入加熱至液狀的起司中，於是發展出知名的起司火鍋。吃的時候可以把各種食材串上長竹籤，沾點起司醬汁，濃郁香氣征服您的味蕾。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:30 遊覽科瑪並享用午餐
- 15:30 - 16:30 漫步伯恩古城
- 18:00 - 19:00 抵達下榻飯店



史特拉斯堡-68KM-科瑪-160KM-
伯恩-56KM-茵特拉肯



早餐：飯店內早餐
午餐：亞爾薩斯法式料理
晚餐：瑞士火鍋風味料理



Regina Wengen ★★★★★
或 Hotel Silberhorn ★★★★★
或 Metropole ★★★★★
或 Sunstar ★★★★★
或同等級

Day 4

飯店++少女峰→伯恩高地（茵特拉肯/溫根/格林德瓦）

伯恩高地的住宿取得困難，將包括茵特拉肯、格林德沃與溫根等山城，實際住宿地點將依團體說明會資料為準。若最終確認住宿在溫根，請注意，溫根是一座禁止汽車進入的寧靜小鎮，遊覽車無法抵達，因此需提前準備三天兩夜的過夜行李，以方便替換與攜帶。



少女峰

搭乘齒軌列車前往海拔3,454公尺的少女峰觀景台，抵達歐洲最高火車站。轉乘每秒6.3公尺上升的史芬克斯歐洲最快速電梯，登臨眺望少女峰、阿爾卑斯群峰與壯麗阿萊奇冰河，在悠然時光中盡覽冰河山川的壯闊美景。

艾格快線

自2020年啟用的艾格纜車，以現代化設計串聯格林德瓦與艾格冰川站，僅需短短時間即可抵達，行程迅速又舒適。沿途飽覽阿爾卑斯壯麗山色，尤其是雄偉的艾格峰近在眼前，令人屏息。相較傳統齒軌列車，大幅縮短時間，既省時又能悠閒欣賞冰雪世界的壯闊景致。



早餐：飯店內早餐
午餐：少女峰山頂西式套餐
晚餐：瑞士風味料理



Regina Wengen ★★★★★
或 Hotel Silberhorn ★★★★★
或 Metropole ★★★★★
或 Sunstar ★★★★★
或同等級



茵特拉肯

意為「湖間之城」，位於圖恩湖與布里恩茨湖之間，坐擁壯麗的阿爾卑斯山脈，是通往少女峰的美麗門戶。無論四季如何變換，這裡的湖光山色總是令人陶醉。冬季，白雪覆蓋山巒，夏季則是綠意盎然，每個季節都賦予茵特拉肯獨特的魅力與靜謐之美。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 15:00 少女峰全日體驗
- 16:00 - 18:00 茵特拉肯自由活動



旅遊景點



艾格快線、少女峰齒軌列車



含門票景點

Day 5

飯店→藍湖→斯維西蒙++蒙投→西庸古堡→策馬特

由於策馬特是一座禁止汽車進入的山城，遊覽車亦無法入城，請準備三天兩夜過夜行李方便替換。

若黃金列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退其價差，請以當團說明會手冊為準。



藍湖

由政府管制保護的「藍湖自然公園」，傳說為藍眼少女淚水流淌而成的絕美湖泊，透出神秘不可思議、清澈漸層的藍色，背景是伯爾尼阿爾卑斯山蔥綠的密林，遠離塵囂零污染，設施簡單完備，被稱為寂靜森林中的一顆寶石。

黃金列車

黃金列車路線中，部落客票選最美路段，大約2小時的旅程中，火車會經過綿延不絕的靜謐山谷，從高山進入瑞士最大的雷夢湖(或反向)。雷夢湖畔的美麗城鎮—蒙投，是歐洲享負盛名的湖畔度假勝地，又有瑞士的尼斯城美稱。【實際車班請以說明會手冊為主】



飯店-37KM-藍湖-55KM-斯維西蒙++蒙投-140KM-策馬特



早餐：飯店內早餐
午餐：配合車班。餐食敬請自理
晚餐：飯店主廚料理



Alpen ★★★★★
或 Christiania ★★★★★
或 Le Mirabeau ★★★★★
或同等級



西庸古堡

世界最美監獄之一的西庸古堡，座落雷夢湖上的中世紀水上城堡，原為Savoy公爵私有財產，幾經易手，扮演過堡壘、監獄..等角色，最著名的囚犯就是日內瓦的獨立主義者弗朗索瓦·博尼瓦。後來英國詩人寫成著名長詩《西庸的囚徒》，城堡因此聲名大噪。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 藍湖國家公園散策
- 12:02 - 14:11 搭乘黃金列車欣賞湖光山色
- 14:30 - 16:30
雷夢湖畔拍照留念及參觀西庸古堡



旅遊景點



黃金列車頭等艙、西庸古堡



含門票景點

Day 6

策馬特



早餐：飯店內早餐
午餐：搭配火車。餐食敬請自理
晚餐：瓦萊州山城料理



Alpen ★★★★★
或 Christiania ★★★★★
或 Le Mirabeau ★★★★★
或同等級



策馬特

因馬特洪峰而揚名的山中小城，1961年經公民投票通過禁止汽車進入，居民寧願忍受生活不便，也要維護空氣品質，這裡是欣賞馬特洪峰最好的基地，日出日落時分都是絕佳的觀賞時間，隨時間、角度、天氣變化不同容貌。

葛納特登山火車

全歐洲最高的露天齒軌火車，途經蔥綠的草地及森林，崎嶇的河谷及湖泊，通過橋樑、坑道及隧道，直到接近雄偉的馬特洪峰。葛納特觀景台可觀望29座標高超過4千公尺以上的雄偉山峰，及俯瞰阿爾卑斯山區第二長的冰河，感受無與倫比的磅礴氣勢。



馬特洪峰

阿爾卑斯山脈中最著名的山峰，山勢雄偉的馬特洪峰，外型有四面錐體，分別面向東南西北，每一面都非常陡峭，因此只有少量的雪黏在表面。知名的巧克力品牌也以馬特洪峰為包裝代表。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 14:00
搭乘葛納特登山火車登上觀景台
- 15:00 - 18:00
策馬特悠閒散策・自由逛街購物

備註：利菲爾湖健行通常為6-

9月最為合適，每年開放時間需視當年度融雪狀況，以領隊現場評估來安排此健行。



旅遊景點



含門票景點



葛納特登山火車

Day 7

策馬特++安德馬特→盧森

疫情後冰河列車客滿情況增加，若因客滿需改搭瑞士國鐵，將於出發前三週通知，兩者無價差特別補償每人1,000元台幣；遇冰河列車頭等艙客滿將改搭二等艙退價差；如客滿或維修則改搭瑞士國鐵至史匹茲或安德馬特，依當團說明會手冊為主。維修時間：2025/10/12-12/05



冰河列車

冰河列車又稱全世界最慢的快車，全程約8小時，全長291公里，從阿爾卑斯高山冰河地型到綠意盎然的平地草原，變化萬千美不勝收。車廂設計就像豪華敞篷車般，雙側大窗至頂，輕鬆欣賞流逝的風景。【實際車班請以說明會手冊為主】

盧森

位於洛伊斯河畔的盧森小鎮，環繞阿爾卑斯群山，美麗中世紀傳說更讓城市充滿知性美。參觀獅子紀念碑後來到卡貝爾橋，橋長200多公尺，為世界現存最古老木橋，橋廊上掛有110幅描繪盧森歷史繪畫，值得細細品味。



策馬特-105KM-安德馬特-72KM-
盧森



早餐：飯店內早餐
午餐：義式料理或瑞士料理
晚餐：中式料理



Renaissance ★★★★★
或 Radisson Blu ★★★★★
或 Continental ★★★★★
或 AMERON Luzern ★★★★★
或同等級



盧森湖

盧森湖位於瑞士中部，湖岸蜿蜒曲折，將盧森和周邊的山峰連接起來，勾勒出了許多美麗的風景。盧森城區就坐落在盧森湖邊，每到夏季，世界各地的遊客就會聚集到這裡，遊山玩水，享受夏季清涼的感覺。



旅遊時間預計表

- 08:52 - 11:46
搭乘冰河列車或瑞士國鐵欣賞美景
- 15:00 - 18:00 漫步盧森湖畔·小鎮



旅遊景點



冰河列車或瑞士國鐵頭等艙



含門票景點

Day 8

盧森→國家地理雜誌封面的世界懸崖餐廳→阿爾卑斯山麓

懸崖餐廳於每年五月中才正式營業，如尚未開放或因不可抗力之氣候等因素而無法前往，將改前往參觀瓦杜茲，並退費登山纜車費用。



盧森-164KM-懸崖餐廳-153KM-阿爾卑斯山麓



早餐：飯店內早餐

午餐：方便遊覽。餐食敬請自理

晚餐：飯店主廚料理



Hotel Mäser's Allgäuherz ★★★★★

或 Soloplan City Resort ★★★★★

或 bigBOX Allgäu ★★★★★

或 Hotel Müller Hohenschwangau

或同等級

懸崖餐廳

瑞士懸崖餐廳Ebenalp山壁上，海拔約726公尺，是瑞士最古老的山區旅館之一。海拔約726公尺，緊貼在100米高的垂直峭壁上，是瑞士最古老的山區旅館之一。餐廳的特色是懸崖邊的絕佳景觀，可俯瞰山谷和湖泊，是欣賞阿爾卑斯山美景的絕佳地點。



瓦杜茲

歐洲的袖珍小國—列支敦斯登，位於瑞士與奧地利兩國之間雖然這裡是世界第六小的國家，國民所得卻是相當驚人，有著阿爾卑斯山美景又富裕的迷人國度，我們將在此歇腳拍照留念。



旅遊時間預計表

■ 11:00 - 15:00

搭乘纜車前往懸崖餐廳欣賞壯麗美景

■ 15:30 - 17:30 專車前往飯店

備註：因適逢旺季、福森／施萬高飯店一房難求，當團將調整入住阿爾卑斯山麓飯店。如出發前有機會候補回原定區域，將以福森／施萬高優先，請依說明會手冊為準。



登山纜車

Day 9

飯店→新天鵝堡→林德霍夫堡→特選飯店

路德維希雙堡遊記

由於近年新天鵝堡觀光人潮眾多，預約時間如提早，行程將以參觀新天鵝堡為要；若預約客滿，將以高(舊)天鵝堡替代參觀。



新天鵝堡

新天鵝城堡位於德國巴伐利亞西南方，是19世紀晚期的建築。共有360個房間，其中只有14個房間依照設計完工，其他房間因國王在1886年逝世而未完成。這座城堡是德國最受歡迎的景點，迪士尼樂園仙境也依此為藍圖。【如遇馬車停駛將退回馬車+巴士7歐】

林德霍夫堡

林德霍夫宮建於1869年～1878年間，是路德維希二世建造的三座王宮中最小的一座，也是他在世時唯一完工的一座，建築充分表現出對路易十四專權時代的憧憬，建築仿照古典主義，並融入了巴洛克與洛可可風格，處處別緻細膩，水池跟王宮相互映襯，十分漂亮。



特選飯店

羅萊夏朵旗下的ResidenzHeinzWinkler飯店，由中世紀建築改建而成，融合奢華典雅設計與巴伐利亞山林美景，如同皇室渡假別館，靜謐尊貴，別具格調。飯店餐廳曾多年榮獲米其林二星，現為一星，仍是饕客首選，將美食與美景完美融合。



旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:30 遊覽新天鵝堡
- 15:30 - 16:30 遊覽林德霍夫堡
- 19:00 - 21:00
一星米其林晚宴(2022年二星)



新天鵝堡、公車&馬車、林德霍夫堡



飯店-56KM-新天鵝堡-45KM-林德霍夫堡-127KM-特選飯店



早餐：飯店內早餐
午餐：鄉村風味料理或退餐費20歐
晚餐：一星米其林晚宴



誠翔特選五星級渡假飯店 ★★★★★
或同等級

Day 10

特選飯店→國王湖→慕尼黑



特選飯店-82KM-國王湖-160KM-
慕尼黑



早餐：飯店內早餐

午餐：湖區鱒魚風味料理

晚餐：啤酒節盛典。發放30歐購物金



The Charles Hotel ★★★★★

或 Sofitel ★★★★★

或 Kempinski ★★★★★

或同等級



國王湖下湖區

國王湖被四周巖峰峭壁和蒼翠樹木環抱，以其清澈的湖水聞名，被譽為德國最乾淨美麗的湖。只有電動船、手划船和腳踏船被允許在湖中航行，搭乘電動船深入湖區，欣賞湖中紅寶石聖巴塔羅美教堂，湖光山色如夢影般痴醉。

慕尼黑

德國最適合居住的城市，有20座以上的巴洛克式博物館、美術館等建築，一流音樂會、歌舞表演，處處充滿巴伐利亞文化氣息，每年舉辦的「慕尼黑啤酒節Oktoberfest」，吸引世界旅人前來狂歡慶祝，因此博得「世界啤酒之都」美譽。



瑪莉恩廣場

是慕尼黑市中心最著名的廣場之一，四周環繞歷史建築和現代商店。廣場上最引人注目的是新市政廳，擁有哥特式建築風格，鐘樓每天定時有機械木偶表演，吸引遊客停留。周邊還有瑪利亞紀念柱和老市政廳，每年12月這裡會變成熱鬧的聖誕市集，充滿節慶氛圍。



旅遊時間預計表

- 11:00 - 14:00
搭乘遊船遊覽下湖區及修道院
- 17:00 - 19:00
瑪莉恩廣場、慕尼黑自由探索



旅遊景點



國王湖遊船



含門票景點

Day 11

慕尼黑++紐倫堡→羅騰堡

由於羅騰堡古城行李運送不便，請準備兩天一夜過夜行李方便替換。

如ICE火車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退其價差；如遇罷工事件頻繁，經評估後改搭乘遊覽車之團體將退回火車費用，請以當團說明會手冊為準。



自由活動

巴伐利亞邦首府慕尼黑，瑪麗恩廣場和新市政廳是最熱鬧的地區，通過卡爾斯門後便是慕尼黑市中心的行人徒步區及逛街區域，佈滿精品及生活用品，沿途也會不少地標和城市雕塑，悠閒的都市氣息讓人人在此流連忘返。

ICE火車

ICE火車是德國最快、最高等級的城際快車，以白色車身和醒目的ICE字樣聞名。運行速度快捷，最高時速可達320公里，可將德國各大城市串連。搭乘ICE火車，可輕鬆遊覽各大著名城市，體驗德國的豐富文化和歷史。【實際車班請以說明會手冊為主】



紐倫堡

巴伐利亞邦的第二大城市，僅次於首府慕尼黑，以其獨特的歷史魅力和迷人的氛圍吸引無數旅人。聖母教堂矗立在市中心的廣場上，是這座城市的象徵之一。漫步於舊城區的石板小路，感受濃厚的中世紀風情。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 慕尼黑悠閒購物時光
- 13:51 - 14:55 搭乘ICE前往紐倫堡
- 15:00 - 16:00 遊覽紐倫堡



旅遊景點



ICE火車頭等艙



含門票景點

Day 12

羅騰堡→烏茲堡→法蘭克福

如遇法蘭克福大型展覽，將改宿鄰近城市或四星飯店，並退回每房差價新台幣1,000元。



羅騰堡

羅曼蒂克大道北邊中世紀之珍珠的城市－羅騰堡。市內保存完整的中世紀街道、住家、城堡、塔台、小石路、噴泉、傳統老街等；越過古城牆欣賞美麗的景致，恍如穿越時光隧道，回到歐洲中世紀的浪漫生活中，浪漫無比。

烏茲堡

一個擁有兩萬多名學生的大學城，也是法蘭根葡萄酒的主要產地，舊緬恩橋橋上12尊聖人的石像，是一個非常具有歷史意義和藝術價值的老橋，大主教宮殿目前已經列為世界文化遺產。



法蘭克福

法蘭克福集世界金融中心、交通樞紐及國際都市於一身，法蘭克福的城市綠化有目共睹，加上美茵河流貫其中，讓城市仍保有優雅的氛圍。同時也是個多彩多姿的文化大城，擁有眾多的博物館、劇院、圖書與展覽等，其中法蘭克福美茵河的兩岸聚集了11所著名的博物館。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 11:00 遊覽羅騰堡
- 12:00 - 15:30 享用午餐及遊覽烏茲堡
- 17:00 - 18:30 法蘭克福飯店享受飯店設施



旅遊景點



烏茲堡主教宮殿



含門票景點

Day 13

法蘭克福／台北



夜宿機上

笑著道別・很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。



Day 14

台北

感謝有您，一同走過這段風景
帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的
家。願這些美好的時刻在您心中持
續閃耀，期待未來能與我們分享更
多旅途中的點滴。



備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅及團體行程天數內的500萬旅遊契約責任險及20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，超過法規要求的250萬元)。需要特別注意的是，依保險公司規定，未滿15歲及年滿70歲的旅客，其死亡或傷殘保額為250萬元。
 2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
 3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
 4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
 5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。
-

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
 2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
 3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
 4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。
-

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入境時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入境手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。
◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

- ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。
 - ◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。
4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。
-

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
 2. 【取消注意事項】
 - ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。
 - ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。※退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。
 - ◆匯款 退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。
 - ◆現金 退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
 3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求(如：靠窗或走道)。座位安排將依旅客英文姓名順序進行，同行者有可能無法相鄰而坐。如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。
-

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
 2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
 3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
 4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
 5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
 6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
 7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
 8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。
-